

Algemene verkoopvoorwaarden van:

I.W.R. B.V.
Viskweekweg 10
8066 KJ Emst

Inschrijfnummer K.v.K. voor Oost Nederland: 52086755

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en op alle overeenkomsten van opdracht tot het leveren van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden op het gebied van "Wellness" en "Health & Beauty" alsmede op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van horeca-activiteiten en van koop en verkoop en/of van huur en verhuur van I.W.R. B.V., gevestigd te Emst en al haar dochterondernemingen, hierna te noemen "I.W.R."
2. De opdrachtgever, de koper respectievelijk de huurder zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "arrangement" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een wisselende aanbieding van een combinatie van wellness- en/of horeca- en/of health&beautydiensten aangeboden door I.W.R. al dan niet in combinatie met een overnachting in een hotel in de nabijheid van een I.W.R. vestiging.
5. Onder "health & beauty" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: schoonheidsbehandelingen, gezondheidsbehandelingen, massages, Rasul-klei behandelingen, Hamam behandelingen allen met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten in de ruimste zin van het woord en de verkoop van producten en zaken op dit gebied.
6. Onder "prestatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het verrichten van wellness en/of health & beauty werkzaamheden en/of het leveren van horecadiensten.
7. Onder "wellness" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: wellnessfaciliteiten, waaronder bronbaden, sauna's, zoutwaterbaden, gletsjergrotten, warmteruimtes, stoombaden, de verhuur van badjassen en handdoeken e.d.
8. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
9. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle door I.W.R. voor de uitvoering van de dienstverlening te gebruiken wellness- en health&beauty producenten en middelen, alsmede de in het kader van deze dienstverlening aan de wederpartij te leveren producten en middelen en los te verkopen producten, middelen en andere zaken.
10. Voor het geval door een eerdere verwijzing of anderszins tevens andere Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard, worden deze hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ingeval van tegenstrijdigheid prevaleren de Algemene Voorwaarden van I.W.R.
11. Ingeval deze Algemene Voorwaarden in andere Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, maakt I.W.R. bij dezen tegen de toepasselijkheid hiervan bezwaar en stelt uitdrukkelijk dat in geval van tegenstrijdigheid de Algemene Voorwaarden van I.W.R. prevaleren.
12. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk en zal van geval tot geval worden gezien en overeengekomen. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is slechts rechtsgeldig, indien dit schriftelijk door de directie van I.W.R. is bevestigd.
13. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

14. Voorzover de Algemene Voorwaarden eenmaal rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst, wordt de laatst geldende versie van de Algemene Voorwaarden geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen van toepassing te zijn, tenzij schriftelijk andere Algemene Voorwaarden zijn overeengekomen.
15. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
16. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten.
17. Indien I.W.R. deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. I.W.R. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbod, offertes, prijzen en tarieven

1. Ieder aanbod en elke offerte van I.W.R. is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Indien een aanbod of offerte vrijblijvend is, heeft I.W.R. nog het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht I.W.R. niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is I.W.R. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of tarieven aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en tarieven geldt/gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte informatie en voorbeelden en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van I.W.R. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
7.
 - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor I.W.R. (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, is I.W.R. gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan I.W.R. heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag I.W.R. er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van I.W.R. heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien I.W.R. uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaand aanbod aan I.W.R. een boeking of een reservering doet, is I.W.R. eerst aan deze boeking of reservering gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

3. I.W.R. is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra I.W.R. - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden I.W.R. eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.
5. I.W.R. kan te allen tijde onder gelijktijdige mededeling van de reden hiervan het sluiten van een overeenkomst voor het verlenen/ verstrekken van Sauna- en/ of beauty- en/of Horecadiensten weigeren.
6. Ondanks dat een overeenkomst rechtsgeldig tot stand is gekomen, staat het I.W.R. vrij te allen tijde het verlenen van diensten of het ter beschikking stellen van faciliteiten te weigeren of op ieder moment te staken, indien de consument zich niet gedraagt overeenkomstig met de stand en exploitatie van de onderneming. De consument kan in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie; de volledige reserveringswaarde blijft verschuldigd. I.W.R. is niet gehouden enige (financiële) compensatie aan de consument te bieden.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens I.W.R. vereist, heeft zij het recht bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij en zijn eventuele gasten zijn verplicht zich te gedragen overeenkomstig de door I.W.R. verstrekte of op andere wijze kenbaar gemaakte huisregels van I.W.R. I.W.R. kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, gedrag en de persoonlijke hygiëne van de wederpartij en zijn eventuele gasten. De wederpartij en zijn gasten dienen bij overtreding van de huisregels of bij ander ongewenst gedrag op eerste verzoek van I.W.R. het pand en/of terrein van I.W.R. te verlaten.
2. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en inlichtingen, tijdig op de door I.W.R. gewenste wijze aan I.W.R. ter beschikking stelt;
 - b. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking aan I.W.R. verleent.
3. De wederpartij zorgt er voor, dat de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen juist en volledig zijn en vrijwaart I.W.R. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en inlichtingen.
4. I.W.R. zal de door de wederpartij verstrekte gegevens en inlichtingen vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, mag I.W.R. de uitvoering van de overeenkomst op schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en I.W.R. nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van I.W.R. om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeengekomen datum of data waarop de prestatie(s) moet of moeten worden geleverd zal of zullen door I.W.R. - behoudens overmachtsituaties - strikt worden nageleefd.
2. I.W.R. is verplicht de overeengekomen zaken ter beschikking te stellen of te leveren in de overeengekomen hoeveelheden en van de kwaliteit en hoedanigheid als overeengekomen, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van I.W.R.

3. Indien de overeengekomen levering of dienstverlening echter wordt vertraagd doordat:
 - a. I.W.R. niet tijdig alle noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. I.W.R. niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft I.W.R. recht op een zodanige verlenging van de uitvoerings- of leveringstermijnen als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en mag zij de hiermee gemoeide kosten en schade bij de wederpartij in rekening brengen.
4. I.W.R. zorgt er voor dat het aantal in te zetten personeelsleden is afgestemd op het aantal gasten dat ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst aanwezig zal zijn en dat deze personeelsleden beschikken over voldoende vaardigheden en kennis om de overeenkomst uit te voeren.
5. I.W.R. wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
6. I.W.R. is niet verplicht enig goed of zaak van de wederpartij in ontvangst of bewaring te nemen. Voor bewaring hiervan zijn lockers aanwezig in de kleedruimte die sluiten door middel van een sleutel die gedragen kan worden middels een pols- of enkelbandje. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de gebruikte locker en de bijbehorende sleutel.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd, zal I.W.R. met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. I.W.R. zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft I.W.R. in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar geleverde prestatie en/of zaken.
8. Alle onkosten welke door I.W.R. in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7: Huur en verhuur

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen I.W.R. en de wederpartij gesloten overeenkomst betreffende de verhuur van zaken of iedere overeenkomst die ziet op het door I.W.R. aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode ter beschikking stellen van zaken.
2. Onder "het gehuurde" wordt in dit artikel met name verstaan badjassen, handdoeken e.d.
3. I.W.R. mag een waarborgsom vaststellen die de wederpartij vóór ingang van de huurperiode aan I.W.R. moet voldoen.
4. De wederpartij is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade evenals voor verlies en diefstal. Schade, verlies en/of diefstal moet direct na ontstaan of constatering aan I.W.R. worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.
5. Na afloop van de huurperiode moet de wederpartij het gehuurde in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond aan I.W.R. teruggeven.
6. I.W.R. zal het gehuurde na ontvangst direct inspecteren. De wederpartij heeft het recht om bij deze inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van het gehuurde evenals noodzakelijke kosten voor reparatie, komen voor rekening van de wederpartij.
7. Indien de wederpartij het gehuurde - om welke reden dan ook - niet retourneert aan I.W.R., is de wederpartij verplicht de nieuwwaarde van het gehuurde aan I.W.R. te vergoeden.

8. I.W.R. mag alle voor rekening van de wederpartij komende kosten en schade, voor zover dit mogelijk is, verrekenen met de van de wederpartij ontvangen waarborgsom.

Artikel 8: Klachten

1. De wederpartij is verplicht klachten over de geleverde prestatie direct na constatering aan I.W.R. te melden, zodat I.W.R. in staat wordt gesteld de klachten te verhelpen. Klachten moeten vervolgens schriftelijk door de wederpartij aan I.W.R. bevestigd worden.
2. Klachten ten aanzien van bederfelijke zaken of zaken met een beperkte houdbaarheidstermijn moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de toepasselijke houdbaarheidstermijn - aan I.W.R. worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
3. Overige klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering van de zaken of de prestatie- schriftelijk aan I.W.R. worden gemeld.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan I.W.R. is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en wordt de prestatie geacht aan de overeenkomst te beantwoorden. Alsdan is geen beroep mogelijk op de toepasselijke houdbaarheid of de overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. De wederpartij moet I.W.R. in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan I.W.R. verstrekken.
8. Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van geur-, kleur-, smaak- of andere verschillen al dan niet als gevolg van een gewijzigde receptuur of bereidingswijze van de zaken.

Artikel 9: Garanties

1. I.W.R. zal er voor zorgen dat de te leveren prestatie en/of zaken naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden geleverd maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. I.W.R. staat gedurende de houdbaarheidstermijn of gedurende de overeengekomen garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde zaken.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert I.W.R. zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. I.W.R. zal de wederpartij hierover informeren.
4. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen zal I.W.R. - voor zover dit nog mogelijk is - kosteloos zorg dragen voor vervanging van de geleverde zaken of het alsnog leveren van de overeengekomen prestatie of voor terugbetaling van of een reductie op de overeengekomen prijs. Een en ander ter keuze van I.W.R. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door I.W.R. gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt I.W.R. geen enkele aansprakelijkheid.

2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is I.W.R. slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van I.W.R. voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. De wederpartij is te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor alle door hem of door een ander voor wie hij de overeenkomst heeft gesloten veroorzaakte schade en vrijwaart I.W.R. voor alle aanspraken van de overige klanten van I.W.C., derden etc. die hieruit (kunnen) voortvloeien.
5. Indien I.W.R. aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van I.W.R. te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van I.W.R. niet uitkeert of de schade niet onder een door I.W.R. gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van I.W.R. beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de geleverde prestatie.
6. De wederpartij moet I.W.R. uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch I.W.R. op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. als gevolg van ongebruikelijke (allergische) reacties die verband houden met de bij de dienstverlening gebruikte of geleverde zaken of het nuttigen van door I.W.R. bereide of geserveerde etenswaren en dranken;
 - b. aan of met voertuigen van de wederpartij, zijn gasten en/of derden die zich op het terrein van I.W.R. bevinden;
 - c. als gevolg van verlies, vermissing, diefstal etc. van of aan overige eigendommen van de wederpartij en/of zijn gasten;
 - d. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens I.W.R. verstrekte instructies en aanwijzingen met betrekking tot bijvoorbeeld bewaring en houdbaarheid;
 - e. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan I.W.R. verstrekte gegevens of inlichtingen;
 - f. als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad - waaronder overtreding van huisregels - begaan door de wederpartij en/of zijn gasten.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart I.W.R. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van I.W.R. of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal I.W.R. de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 11: Betaling

1. I.W.R. mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij verlangen.
2. De wederpartij moet bij zijn vertrek contant betalen voor de geleverde prestatie. Indien op rekening wordt geleverd, moet betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan I.W.R. een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door I.W.R. betaling alsnog uitblijft, mag I.W.R. bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00 mag I.W.R. aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform het vorige lid berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag I.W.R. na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, mag I.W.R. de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft I.W.R. eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen worden door I.W.R. ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. a. De wederpartij mag de vorderingen van I.W.R. niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op I.W.R. heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - b. Het bepaalde onder sub a. geldt niet voor overeenkomsten met de consument.

Artikel 12: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of I.W.R., mag I.W.R. de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen tegenover de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van I.W.R. wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van I.W.R., van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van I.W.R.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van I.W.R. en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, natuurverschijnselen, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen. Overmacht is tevens een onvoorzien personeelstekort

door ziekte of afwezigheid met gegronde reden van werknemers, masseurs, schoonheidsspecialistes etc.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen ten opzichte van I.W.R. tot aan dat moment nakomen.

Artikel 13: Annulering

1. Annulering door de wederpartij moet altijd schriftelijk gebeuren en is slechts mogelijk indien hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde vergoedingen aan I.W.R. te betalen:

Bij annulering van een dagarrangement of behandeling:

- a. Reserveringen kunnen tot uiterlijk 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd anders zijn wij helaas genoodzaakt, ongeacht de reden voor annuleren, 50% van de totale kosten in rekening te brengen.
- b. Bij annuleringen binnen 24 uur zijn wij genoodzaakt 100% van de totale kosten in rekening te brengen.

Bij annulering van meerdaagse arrangementen:

- a. bij annulering meer dan 1 maand voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst is de wederpartij geen vergoeding verschuldigd. De eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder afrek van € 25,00 administratiekosten;
 - b. bij annulering minder dan 1 maand, maar meer dan 14 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 25% van de overeengekomen prijs;
 - c. bij annulering minder dan 14 dagen, maar meer dan 7 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 50% van de overeengekomen prijs;
 - d. bij annulering minder dan 7 dagen, maar meer dan 3 dagen (72 uur) voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 60% van de overeengekomen prijs;
 - e. bij annulering minder dan 72 uur, maar meer dan 24 uur voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 85% van de overeengekomen prijs;
 - f. bij annulering minder dan 24 uur voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst of bij niet verschijnen op de afgesproken datum: 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien niet alle overeengekomen prestaties worden geannuleerd, zijn op de geannuleerde prestaties voornoemde vergoedingen pro rata van toepassing.
 3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal I.W.R. vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
 4. Indien I.W.R. voor de annulering van de overeenkomst al betalingen aan bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden heeft gedaan, moeten deze betalingen, voor zover I.W.R. deze niet terug kan vorderen van die derde, door de wederpartij volledig aan I.W.R. worden betaald.
 5. I.W.R. mag alle al door de wederpartij betaalde bedragen verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
 6. I.W.R. mag een overeenkomst annuleren indien er aanwijzingen bestaan dat de bedoeling van de wederpartij met het arrangement een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of inlichtingen of op grond van de hoedanigheid van de wederpartij en/of zijn gasten dat I.W.R. de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van de werkelijke bedoeling of hoedanigheid op de hoogte was geweest. I.W.R. is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade aan de wederpartij en/of derden.
 7. Indien I.W.R. van de in het vorige lid bepaalde bevoegdheid gebruik maakt nadat het betreffende arrangement begonnen is, is de wederpartij gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip geleverde

prestatie, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor de reeds geleverde prestatie wordt in voorkomend geval naar evenredigheid berekend.

Artikel 14: Ontbinding

1. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie geheel of gedeeltelijk aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, behoudt I.W.R. zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn.
2. I.W.R. behoudt zich te allen tijde het recht voor de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. de inhoud in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling;
 - b. na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde bestaat;
 - c. de inhoud in strijd is met de goede naam of de belangen van I.W.R.
3. Maakt I.W.R. van de bevoegdheid tot ontbinding gebruik, dan zal I.W.R. tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden mag I.W.R. de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
5. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 15: Overige bepalingen

1. Huisdieren worden niet toegelaten tot het terrein en de gebouwen van I.W.R.
2. Kinderen onder de 12 jaar worden niet toegelaten tot het terrein en de gebouwen van I.W.R.
3. Personen jonger dan 16 jaar worden alleen toegelaten indien zij vergezeld zijn van een meerderjarige.
4. Het dragen van badkleding is, behoudens op de momenten die door I.W.R. worden aangekondigd, niet toegestaan.
5. Op het terrein of in de gebouwen van I.W.R. verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen, welke door de wederpartij worden gevonden, moeten bij de balie worden ingeleverd. Indien deze voorwerpen niet binnen 60 dagen na inlevering bij I.W.R. door de rechthebbende zijn opgehaald, verkrijgt I.W.R. de eigendom van deze voorwerpen.
6. Indien I.W.R. door de wederpartij wordt verzocht verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen aan hem toe te zenden, gebeurt dit voor rekening en risico van de wederpartij. I.W.R. is niet verplicht tot toezending over te gaan.
7. Teneinde de veiligheid, rust en orde te waarborgen en ongewenst gedrag zoveel mogelijk te voorkomen, maakt I.W.R. gebruik van cameratoezicht. De wederpartij en zijn eventuele gasten worden hierop geattendeerd.

Artikel 16: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen I.W.R. en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar I.W.R. of een van haar dochterondernemingen is gevestigd, zij het dat I.W.R. altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan I.W.R. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat I.W.R. schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats of die van haar dochterondernemingen.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag I.W.R. er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 3 april 2012